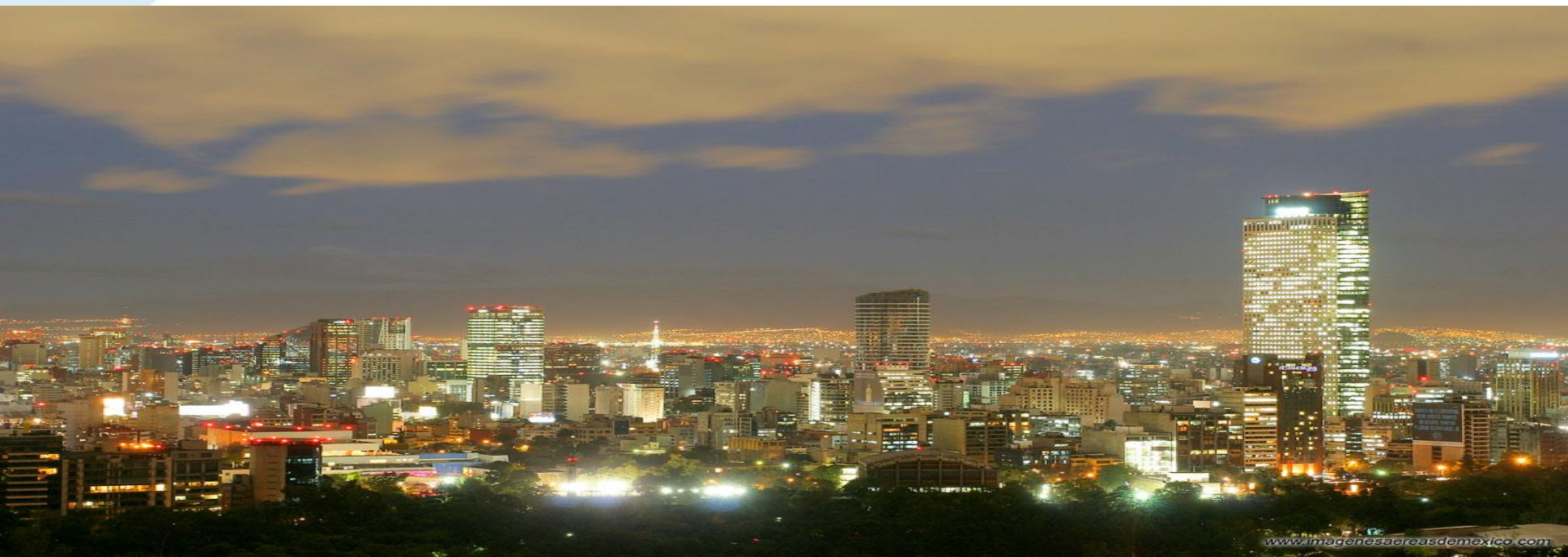




GRUPO G



Antecedentes



Grupo G nace en 2012 fruto de la alianza estratégica de dos empresas punteras en el sector hipotecario tanto mexicano como español. Con mas de 30 años de experiencia en el sector.

- ✓ En Diciembre de 2012 se gana licitación como proveedor de Banco Santander
- ✓ Llevamos más de 4 años trabajando en el sector hipotecario mexicano
- ✓ Único proveedor de BPO hipotecario trabajando en México junto con Cibergestion

Antecedentes



Grupo G nace en 2012 fruto de la alianza estratégica de dos empresas punteras en el sector hipotecario tanto mexicano como español. Con mas de 30 años de experiencia en el sector.

- ✓ En Diciembre de 2012 se gana licitación como proveedor de Banco Santander
- ✓ Llevamos más de 4 años trabajando en el sector hipotecario mexicano
- ✓ Único proveedor de BPO hipotecario trabajando en México junto con Cibergestion
- ✓ Entrada de capital mexicano para potenciar el proyecto apostando por la mejora en todos los niveles del servicio utilizando como base la tecnología y el expertise.

Prortafolio BPO Hipotecario

✓ Fase 1 – Riesgos

Realizamos el proceso de pre aprobaciones de créditos ayudando a agilizar el otorgamiento de los mismos.

✓ Fase 2: Gestión Hipotecaria

Realizamos todo el proceso de la fase 2 desde que el comercial manda la documentación para el trámite de hipoteca hasta la firma de la misma y posterior recuperación de testimonio. (En funcionamiento desde hace más de 4 años)

✓ Cancelaciones de Hipoteca 19 BIS

Realizamos el trámite de levantamiento en registro de la hipoteca del banco y posterior entrega del testimonio al cliente. (Actualmente en licitación)

✓ Recuperación de Testimonios

Realizamos el trámite de ayuda a la recuperación de Testimonios de los créditos otorgados por el banco para lograr contar con una cartera “recuperada”

Tecnología: General

- ✓ Contamos con una plataforma, GestApp, operable desarrollada inhouse en entorno web
- ✓ La plataforma permite el acceso a los diferentes participantes del proceso ya sea internos o externos
- ✓ Contamos con alianzas tecnológicas que nos permiten poner a disposición de nuestros clientes una aplicación adecuada a sus necesidades
- ✓ Manejo digital de los documentos y del expediente
- ✓ Control y seguimiento de las operaciones en sus diferentes etapas del proceso
- ✓ Generación de información por medio de reportaría conforme a las necesidades del cliente
- ✓ Envío de notificaciones





GRUPO G

